

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA MERCADO MAYORISTA DE QUITO
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024
PLAN DE TRABAJO**ANTECEDENTE:**

El presente plan de trabajo se elaboró a partir del proceso participativo realizado en el marco de la Rendición de Cuentas de la Empresa Pública Metropolitana Mercado Mayorista de Quito (MMQ-EP) correspondiente al periodo 2024. Este proceso incluyó la fase de deliberación pública efectuada el 3 de julio de 2025 y las consultas ciudadanas recibidas mediante las mesas temáticas de Eficiencia Administrativa y Optimización de Servicios Operativos. Durante la participación ciudadana se identificaron inquietudes y sugerencias sobre temas prioritarios como la congestión vehicular en la MMQ-EP, el manejo de residuos sólidos, el riesgo de deslizamiento en el perímetro de la quebrada Shanshayacu y la implementación de sistemas de energía renovable.

La MMQ-EP, en cumplimiento de su compromiso con los comerciantes y la comunidad, sistematizó estos aportes y los transformó en acciones concretas que integran el presente plan. Su ejecución está prevista para el segundo semestre de 2025, y el seguimiento y reporte de los avances se incorporarán en el informe de Rendición de Cuentas del mismo año, conforme a lo establecido en la Resolución Nro. CPCCS-PLS-SG-069-2021-476.

COMPETENCIAS INSTITUCIONALES:

Por favor revisar las competencias institucionales en el siguiente enlace:

<https://mercadomayorista.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/1-MMQ-EP-Matriz-de-competencias-signed-signed-signed.pdf>

INCORPORACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**MESAS TEMÁTICAS:**

1. Mesa de eficiencia administrativa
2. Mesa de optimización de servicios administrativos

Ejes de acción tratados:

Alta congestión vehicular en la entrada

Implementación de fuentes de energía renovable

Manejo de residuos sólidos

Riesgo de deslizamiento en el perímetro de la quebrada Shanshayacu

Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación	Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, queja, consulta o felicitación	Mesa temática	Respuesta de viabilidad de incorporación o Programación de Ejecución	Responsables de la respuesta o acción
Consulta	¿Cómo se financia el presupuesto corriente para el funcionamiento de la empresa?	Mesa de eficiencia administrativa	Se le explicó al ciudadano que actualmente la MMQ-EP cuenta con diferentes fuentes de ingresos, entre las que sobresale el canon de arrendamiento y el acceso al mercado (parqueaderos). Acción: Para optimizar la recaudación, la MMQ-EP implementará nuevos proyectos para comercializar productos agroalimentarios (Café de Quito y Canasta Municipal).	Jefatura de Regulación y Control
Sugerencia	Siendo una excelente iniciativa los paneles solares implementados en el área administrativa de la empresa, se debería ampliar para todo el mercado	Mesa de eficiencia administrativa	Se informó al ciudadano que actualmente existe un proyecto planificado para extender el uso de energía solar en más áreas del mercado. Acción: La MMQ-EP gestionará la asignación de presupuesto de inversión para la construcción de la plataforma de la 1 a la 5 en los que se encuentran contemplados la instalación de paneles solares	Jefatura financiera Unidad de planificación Gerencia de Operaciones
Queja	Existe alta congestión vehicular en la salida norte por recaudación manual	Mesa de optimización de servicios operativos	Se informó que la empresa ha identificado esta problemática y actualmente se encuentra elaborando un proyecto orientado a optimizar el flujo vehicular en el acceso norte del mercado. Acción: La MMQ-EP implementará un sistema de salida vehicular automatizada en el acceso norte del mercado, el cual funcionará con tickets previamente cancelados.	Gerencia de Operaciones Gerencia de Desarrollo Organizacional
Queja	Hay comerciantes que exhiben los productos hasta la media calle	Mesa de optimización de servicios operativos	Se explicó al ciudadano que la problemática ha sido identificada y se implementan medidas correctivas para evitar que esto suceda. Acción: La MMQ-EP instalará un sistema integral de señalización en todo el Mercado Mayorista, delimitando claramente los espacios permitidos para la exhibición y venta de productos.	Gerencia de Operaciones
Queja	Existe incumplimiento en horario de carga y descarga	Mesa de optimización de servicios operativos	Se explicó que actualmente se toman medidas para disminuir esta problemática, como la realización de operativos nocturnos y diurnos, no obstante, dado que esta situación se continúa presentando, se potenciarán estas acciones. Acción: La MMQ-EP reforzará la aplicación efectiva de sanciones administrativas a comerciantes que no respeten los horarios establecidos para carga y descarga de mercancías.	Gerencia de Operaciones
Sugerencia	Deberían emitir certificados de las capacitaciones	Mesa de optimización de servicios operativos	Se informó al ciudadano que la empresa comprende la importancia de esta solicitud y realizará gestiones oportunas para solucionarlo. Acción: La MMQ-EP gestionará la emisión formal de certificados para todas las capacitaciones impartidas tanto por la institución como por entidades externas.	Gerencia de Operaciones
Sugerencia	Se sugiere mejorar el manejo de residuos sólidos	Mesa de optimización de servicios operativos	Se informó sobre las iniciativas actuales, como el programa NATUR, que buscan minimizar y gestionar adecuadamente los residuos generados. Acción: La MMQ-EP procederá a adquirir e instalar contenedores específicos para separación de residuos sólidos, fortaleciendo el manejo integral de los mismos.	Gerencia de Operaciones

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA MERCADO MAYORISTA DE QUITO
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024
PLAN DE TRABAJO

Queja	Existe un deterioro de casetas del ingreso peatonal sur	Mesa de optimización de servicios operativos	Se explicó que la empresa tiene conocimiento de esta problemática y ya se encuentra en proceso la renovación correspondiente. Acción: La MMQ-EP realizará el proceso contractual para reemplazar la infraestructura (casetas) del ingreso peatonal sur.	Gerencia de Operaciones
Queja	Existe riesgo de deslizamiento de tierras en el perímetro de la quebrada Shanshayacu	Mesa de optimización de servicios operativos	Se explicó a los ciudadanos que la empresa está consciente de la gravedad de esta problemática y que, tras la emergencia climática registrada este año, se están realizando acciones concretas para mitigar estos riesgos. Acción: La MMQ-EP ejecutará la construcción de muros de contención en la zona adyacente a la Plataforma Tsáchilas, asegurando la estabilidad y seguridad de los comerciantes en dicha área.	Gerencia de Operaciones

RECOPILACIÓN TELEMÁTICA POSTERIOR AL EVENTO DELIBERATIVO:

Posterior al evento efectuado el 3 de julio del 2025, se publicó en la página web institucional, el enlace de la grabación de la "Rendición de Cuentas 2024" a fin de considerar durante "14 días" las sugerencias, recomendaciones, requerimientos, consultas, quejas, felicitaciones y reclamos que se pudieran efectuar posteriormente. Durante este tiempo no se recibieron consultas, recomendaciones, sugerencias, quejas, u otros a través de medios telemáticos posterior al evento de deliberación pública.

Canales virtuales utilizados.

Facebook:

<https://www.facebook.com/share/v/19NJPjMPRD/>

Tiempo de publicación: inmediato y permanente

Duración de la grabación del evento: 1 h 26 min.

Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación Reclamo	Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, consulta, queja, felicitación o reclamo	Eje de acción o Unidad Administrativa involucrada	Respuesta de viabilidad de incorporación o Programación de Ejecución	Responsables de la respuesta o acción
Felicitación	Felicidades. Una administración que se preocupa por la repotencialización, infraestructura y seguridad del mercado. Gracias a todos por devolverle la dignidad al mercado.	Todas las unidades de la MMQ-EP	La MMQ-EP agradece profundamente la felicitación ciudadana recibida: " Felicidades. Una administración que se preocupa por la repotencialización, infraestructura y seguridad del mercado. Gracias a todos por devolverle la dignidad al mercado". Este reconocimiento fortalece nuestro compromiso con la comunidad. Continuaremos trabajando con responsabilidad y dedicación para promover un mercado ordenado y limpio.	Jefatura de Comunicación

Nota: No se recibieron consultas, recomendaciones, sugerencias, quejas, u otros a través de medios telemáticos durante el evento de deliberación pública.

Elaborado por: Econ. Evelyn Patiño Analista de Planificación	Revisado por: Ing. María Fernanda Revelo Especialista de Planificación	Aprobado por: Ing. Rusbel Jaramillo Gerente General de la MMQ-EP
--	--	--

En conocimiento de:

(Para asegurar la conformidad de las áreas involucradas, los gerentes o jefes de estas deberían firmar conociendo el documento, por cuanto en la evaluación o entrega de respaldos todos estarán involucrados. Así se evitará falencias o distorsiones de información a ser entregada para el seguimiento o reporte que corresponda.

En caso de que un jefe de área o director salga del puesto antes de finalizar el ejercicio, entre sus entregas debería informar el avance de lo que le corresponda a su área.)

Nombres	Cargos	Firma
Loda. Verónica Robles	Gerente de Desarrollo Organizacional	
Quim. Katty Pastas	Gerente de Operaciones	
Ing. Marco López	Jefe de Regulación y Control	