

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA MERCADO MAYORISTA DE QUITO				
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025				
PLAN DE TRABAJO				
ANTECEDENTE: El presente plan de trabajo es el resultado del proceso participativo desarrollado en el marco de la Rendición de Cuentas correspondiente al periodo 2025, específicamente durante la fase de deliberación pública realizada el 8 de mayo de 2026, así como de las consultas ciudadanas recibidas a través de las mesas temáticas de Eficiencia administrativa y Optimización de servicios operativos. Durante este proceso, la ciudadanía planteó inquietudes y sugerencias en torno a temas clave como: Mecanismos de denuncia ciudadana, Aseguramiento de la calidad de alimentos, Mejoras de infraestructura, Refuerzo de seguridad. La Empresa Pública Mercado Mayorista de Quito, en atención a su compromiso con el beneficio de los comerciantes y comunidad, ha sistematizado estos aportes y los ha traducido en acciones concretas que se integran en el presente plan. El cumplimiento de este plan deberá ejecutarse durante el segundo semestre de 2026, y su seguimiento y reporte serán incluidos como parte del informe de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo 2026, conforme a lo dispuesto en la Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030.				
COMPETENCIAS INSTITUCIONALES: Para revisar las competencias estacionales revisar el siguiente enlace: https://mercadomayorista.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/1-MMQ-EP-Matriz-de-competencias-signed-signed-signed.pdf				
INCORPORACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL				
MESAS TEMÁTICAS: 1. Mesa de eficiencia administrativa 2. Mesa de optimización de servicios administrativos Ejes de acción tratados: Ejecución presupuestaria Fuentes de ingreso Plan de mantenimiento de las edificaciones del Mercado Mayorista Mecanismo de denuncia ciudadana Aseguramiento de la calidad de alimentos Mejoras de infraestructura Refuerzo de seguridad Adquisición del Café de Quito				
Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación	Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, queja, consulta o felicitación	Mesa temática	Respuesta de viabilidad de incorporación o Programación de Ejecución	Responsables de la respuesta o acción
Consulta	¿Cómo se va a controlar la correcta ejecución presupuestaria?	Mesa de eficiencia administrativa	Se informó al ciudadano que actualmente la Jefatura Financiera se encuentra realizando el seguimiento correspondiente a los pagos pendientes de ejecución. Acción: La Jefatura Financiera remitirá reportes mensuales a las diferentes áreas institucionales, con la finalidad de dar seguimiento y asegurar la ejecución de las actividades planificadas.	Jefatura Financiera
Consulta	¿Cómo la MMQ-EP va a diversificar sus fuentes de ingreso?	Mesa de eficiencia administrativa	Se informó al ciudadano que durante el año 2025 se realizó el lanzamiento del producto "Café de Quito", para incrementar los ingresos de la MMQ-EP. Acción: Implementación del Plan de Comercialización del "Café de Quito" para su posicionamiento comercial y desarrollo de una nueva fuente de ingresos institucionales relacionados con la habilitación de espacios publicitarios dentro de la MMQ-EP.	Jefatura de Regulación y Control
Consulta	¿Cómo se va a solucionar el mantenimiento, reparación de edificaciones y las fugas de agua?	Mesa de eficiencia administrativa	Se informó al ciudadano que la Jefatura Administrativa ha venido ejecutando actividades de mantenimiento preventivo y correctivo relacionadas con reparaciones de infraestructura, atención de fugas de agua y adecuaciones menores dentro de las instalaciones del Mercado Mayorista de Quito. Acción: Implementación del Plan de Mantenimiento Menor, el cual contempla una verificación integral de la infraestructura institucional y la ejecución de reparaciones y adecuaciones necesarias para garantizar condiciones adecuadas de operación y funcionamiento.	Jefatura Administrativa

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA MERCADO MAYORISTA DE QUITO				
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025				
PLAN DE TRABAJO				
				
Consulta	¿Qué mecanismos se va a utilizar para recepcionar las denuncias ciudadanas?	Mesa de eficiencia administrativa	Se informó al ciudadano que, actualmente, las quejas o denuncias deben ser presentadas mediante oficio ingresado a través de Secretaría General, detallando los hechos y antecedentes correspondientes para su respectivo trámite institucional. Acción: Implementación de un portal digital de quejas y reclamos, orientado a facilitar el ingreso, seguimiento y atención de requerimientos ciudadanos de manera ágil y accesible.	Jefatura de Desarrollo Tecnológico
Consulta	¿Cómo la MMQ-EP asegura la calidad de alimentos?	Mesa de optimización de servicios administrativos	Se informó al ciudadano que actualmente se desarrollan capacitaciones dirigidas a los comerciantes del Mercado Mayorista de Quito en temas relacionados con la manipulación adecuada de alimentos. Acción: La Jefatura de Regulación y Control implementará controles de calidad de alimentos en coordinación con las entidades competentes, con la finalidad de fortalecer las condiciones de inocuidad y seguridad alimentaria dentro del mercado.	Jefatura de Regulación y Control
Consulta	¿La MMQ-EP tiene la responsabilidad de las mejoras de infraestructura en su predio?	Mesa de optimización de servicios administrativos	Se informó al ciudadano que la MMQ-EP ejecuta mejoras de infraestructura dentro del predio del Mercado Mayorista de Quito, de acuerdo con las necesidades operativas y técnicas identificadas por las áreas responsables. Acción: Durante el segundo semestre de 2026 se ejecutarán intervenciones de mejoramiento de infraestructura en diferentes zonas del mercado, orientadas a fortalecer las condiciones de operatividad, seguridad y funcionamiento de las instalaciones.	Gerencia de Operaciones
Consulta	¿Cómo van a reforzar la seguridad de la MMQ-EP?	Mesa de optimización de servicios administrativos	Se informó al ciudadano que actualmente la MMQ-EP precautela el orden y la seguridad dentro del Mercado Mayorista de Quito mediante operativos permanentes ejecutados por la Jefatura de Supervisión y Control, así como a través de la contratación de una empresa privada de seguridad. Acción: La Jefatura de Supervisión y Control gestionará el incremento de personal operativo, con la finalidad de fortalecer las acciones de control y seguridad de manera permanente durante las 24 horas del día. Adicionalmente, se realizarán operativos interinstitucionales.	Jefatura de Supervisión y Control
Consulta	¿Dónde se puede conseguir en Café de Quito en la MMQ-EP?	Mesa de optimización de servicios administrativos	Se informó al ciudadano que actualmente la MMQ-EP comercializa el producto "Café de Quito" en la zona administrativa, específicamente a en la Jefatura de Regulación y Control. Acción: Durante el ejercicio fiscal 2026 se implementará un nuevo punto de venta dentro del predio de la MMQ-EP, mediante la habilitación de una caseta comercial destinada exclusivamente a la comercialización del "Café de Quito".	Jefatura de Regulación y Control
RECOPIACIÓN TELEMÁTICA POSTERIOR AL EVENTO DELIBERATIVO:				
Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación Reclamo	Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, consulta, queja, felicitación o reclamo	Eje de acción o Unidad Administrativa involucrada	Respuesta de viabilidad de incorporación o Programación de Ejecución	Responsables de la respuesta o acción

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA MERCADO MAYORISTA DE QUITO				
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025				
PLAN DE TRABAJO				
Consulta	"¿Qué acciones se están realizando para mejorar el orden mantenimiento y condiciones del entorno del mercado?"	Gerencia de Operaciones	La MMQ-EP contempla dentro de su planificación institucional diversas actividades orientadas al fortalecimiento de las condiciones físicas, operativas y de orden del Mercado Mayorista de Quito, mediante la ejecución de mejoras de infraestructura, el fortalecimiento de las acciones de seguridad y la implementación de planes de mantenimiento y control institucional.	Gerencia de Operaciones
Nota: En caso de no existir ningún comentario por medios digitales: No se recibieron consultas, recomendaciones, sugerencias,, quejas, u otros a través de medios telemáticos durante el evento de deliberación pública.				
Elaborado por: Evelyn Patiño Analista de Planificación	Revisado por: María Fernanda Revelo Especialista de Planificación	Aprobado por: Rossman Camacho Carrión Gerente General de la MMQ-EP		
En conocimiento de: (Para asegurar la conformidad de las áreas involucradas, los directores o jefes de estas deberían firmar conociendo el documento, por cuanto en la evaluación o entrega de respaldos todos estarán involucrados. Así se evitará falencias o distorsiones de información a ser entregada para el seguimiento o reporte que corresponda. En caso de que un jefe de área o director salga del puesto antes de finalizar el ejercicio, entre sus entregas debería informar el avance de lo que le corresponda a su área.)				
Nombres	Cargos	Firma		
Marcia Telpis	Gerente de Operaciones			
Jorge Sandoval	Gerente de Desarrollo Organizacional			
Marco Velásquez	Jefe de Regulación y Control			
Luis Samaniego	Jefe Financiero			
Fuad Tutillo	Jefe Administrativo			
Jorge Cajamarca	Jefe de Desarrollo Tecnológico			
Diego Ureña	Jefe de Supervisión y Control			